

WAŻNE INFORMACJE

Gwarancja Zmiany Rezerwacji

Jeżeli nie jesteś pewien czy zarezerwujesz dobre miejsce i termin wyjazdu to Gwarancja Zmiany Rezerwacji jest stworzona właśnie dla Ciebie. Dzięki niej do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy możesz zmienić wszystko! Datę obozu a nawet miejsce wyjazdu. Sam o tym decydujesz bez żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli rezerwując wyjazd korzystałeś ze zniżki, zachowujesz ją przy każdej zmianie. Przy wymianie na droższy wyjazd/termin dopłacasz tylko różnicę wynikającą z wyliczenia ceny. Natomiast jeżeli wyjazd /termin jest tańszy, zwracamy różnicę. Gwarancję tą możesz wykupić tylko w momencie podpisywania umowy.

Gwarancja Stałej Ceny

Nasz imprezy są kalkulowane przy kursie EURO wynoszącym 4,5 PLN. W przypadku wzrostu kursu Euro biuro ma prawo zgodnie z treścią Ustawy o Imprezach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy (nawet dla klientów którzy już podpisali umowę i wpłacili zaliczkę) o kwotę wynikającą ze zmiany kursu walut lub np. wzrostu cen benzyny. Aby zabezpieczyć się przed ewentualnym podniesieniem ceny imprezy proponujemy wykupienie (w momencie podpisywania umowy) Gwarancji Stałej Ceny. Jej wielkość jest ustalana indywidualnie dla każdej imprezy i podana w cenniku. Gwarancja daje pewność, że cena zakupionego obozu czy kolonii nie ulegnie zmianie.

Gwarancja Rezygnacji BUT NO LIMITS

Już nie musisz martwić się kosztami gdy będziesz musiał zrezygnować z wyjazdu. Z naszą gwarancją żadna rezygnacja nie jest straszna. I co najważniejsze nie musisz podawać Nam POWODU swojej rezygnacji :).

W zależności od terminu rezygnacji GWARANTUJEMY zwrot:

- rezygnacja do 20 dni przed rozpoczęciem imprezy → BEZKOSZTOWO
- rezygnacja do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy → tracisz 10%
- rezygnacja < 7 dni przed rozpoczęciem imprezy → tracisz 20%

Rezygnacja musi być nam przekazana w formie pisemnej. Gwarancję można dokupić tylko w momencie podpisywania umowy).

UWAGA! Koszt Gwarancji nie podlega zwrotowi

Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji UNIQA

Jest to dodatkowe i dobrowolne ubezpieczenie podróżne (wykupywane w momencie podpisywania umowy), gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika tj (nieszczęśliwy wypadek, nagle zachorowanie uczestnika lub osoby bliskiej (w tym COVID-19) potwierdzone dokumentacją medyczną.

Gwarancja All Inclusive

(Gwarancja Zmiany Rezerwacji+Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji UNIQA+ Gwarancja Stałej Ceny)
Dzięki wykupieniu ich w pakiecie (w momencie podpisywania umowy) możecie nie martwić się galopującym kursem Euro, cenami benzyny jak również rezygnacją z wyjazdu z powodu choroby. Co więcej dzięki pakietowi możecie również zaoszczędzić.

UBEZPIECZENIA UNIQA Towarzystwa Ubezpieczeń SA

Imprezy zagraniczne – jeżeli w programie nie zaznaczono inaczej cena zawiera ubezpieczenie UNIQA Kontynenty, które obejmuje Ubezpieczenie Kosztów Leczenia (KL) do kwoty 10.000 EUR (w tym także zachorowanie na COVID-19), Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) do kwoty 2.000 EUR.

Imprezy krajowe – jeżeli w programie imprezy nie zaznaczono inaczej cena zawiera ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), obejmujące: NNW Na terenie RP do kwoty 10.000 PLN.

UBEZPIECZENIE FAKULTATYWNE

Serdecznie polecamy także skorzystanie z naszych ubezpieczeń fakultatywnych:

- Podwyższenie Kwoty Ubezpieczenia KL na imprezach zagranicznych do kwoty 20.000 EUR
- Ubezpieczenie od chorób przewlekłych CP – pokrywa koszty leczenia chorób przewlekłych poza granicami Polski, które nie są zawarte w standardowym ubezpieczeniu UNIQA Kontynenty do kwoty 10.000 EUR lub 20.000 EUR (w przypadku wykupienia Podwyższonego Ubezpieczenia KL)
- Ubezpieczenie SKI (OC +SS) -zawiera ubezpieczenie OC rzeczowe i osobowe do kwoty 10 000 EUR oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego (SS) do 700 EUR (zniszczenie, kradzież).

- Bezpieczny Parasol (KL+SKI) - zapewnij sobie podwójne bezpieczeństwo na wyjeździe i to w promocyjnej cenie. Pakiet zawiera: Podwyższenie Kwoty Ubezpieczenia KL oraz Ubezpieczenie SKI

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)/ Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)

Do ceny każdej imprezy organizowanej przez Biuro Usług Turystycznych BUT doliczane będą obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz gwarancyjny TFG – (wprowadzony nowelizacją Ustawy o Usługach Turystycznych – art. 10f ust 3 z dn. 26.11.2017) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy TFP (wprowadzony rozporządzeniem DZ. U 2020r poz 2379. Obowiązek odprowadzenia wyżej wymienionych składek dotyczy wszystkich polskich organizatorów.

TFG został utworzony celem dodatkowej ochrony turystów w przypadku ogłoszenia przez biuro niewypłacalności. Ze składek tych będzie opłacony powrót turystów do kraju oraz zwrot środków za przerwane lub niezrealizowane imprezy.

TFP jest bezzwrotna składką – ze środków zgromadzonych będą zwracane wpłaty podróżnym których wyjazdy zostały lub zostaną niezrealizowane z powodu wystąpienia nieuniknionych okoliczności na terytorium Polski lub kraju realizacji imprezy.

Wysokość składek TFG oraz TFP jest zgodna z rozporządzeniem Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii z dn. 22.12.2020 (poz.2372, 2379):

- 10 PLN (TFG) + 10 PLN (TFP) – za imprezy realizowane w oparciu o transport autokarowy lub loty rejsowe w Europie (za wyjątkiem państwo mających granice lądową z Polską)
- 2 PLN (TFG) + 2 PLN (TFP) -za imprezy organizowane w Polsce lub w krajach mających granice lądową z Polską.

Potrzebne Dokumenty na obóz:

Każdy uczestnik w chwili wyjazdu powinien posiadać:

- ważny paszport – (dot. imprez zagranicznych), w krajach UE może być dowód osobisty.

UWAGA – w przypadku wyjazdu do UK konieczny jest paszport.

Informacje na temat trasy przejazdu znajdziecie na www.kochamwakacje.pl. Legitymacja szkolna nie jest dokumentem uprawniającym do wyjazdu poza granice Polski.

- karta kwalifikacyjna - jest wymagany przez prawo dokumentem każdego obozowicza. Starannie wypełniona karta kwalifikacyjna jest dla kierownika obozu i wychowawców nieocenionym źródłem informacji.

- legitymację szkolną

- aktualnie wymagane dokumenty związane z pandemią COVID-19 . Informacje o aktualnie wymaganych dokumentach będą aktualizowane na bieżąco na stronach konkretnych wyjazdów.

KARTA NFZ

Na wyjazdy zagraniczne zalecamy wyrobienie karty NFZ, która może ułatwić formalności związane z ewentualną hospitalizacją za granicą, w szczególności w sytuacjach gdy koszty związane z wypadkiem będą wyższe od standardowego ubezpieczenia UNIQA Kontynenty wynoszące 10.000 EUR. Informacje na temat karty NFZ: 225726000 lub na www.nfz.gov.pl

POLSKI BON TURYSTYCZNY

Za kolonie/obozy krajowe LATO 2022 organizowane przez Biuro Usług Turystycznych BUT można zapłacić Polskim Bonem Turystycznym. Szczegółowe informacje dotyczące bonu można uzyskać na stronie www.bonturystyczny.polska.travel

BAGAŻ

Niestety nasze autokary nie są z gumy i cała zawartość waszych szaf może się nie zmieścić. Dlatego musicie się spakować do walizki o łącznych wymiarach do 180 cm i wadze 20 kg. W przypadku imprez samolotowych wymiary bagażu są uzależnione od linii lotniczych i podawane przy konkretnej imprezie.

KILKA FAKTÓW o BIURZE:

- działamy na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1173
- mamy gwarancję ubezpieczeniową nr 1356283879 wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeniowe SA na kwotę 373 200,01 PLN
- jesteśmy członkiem Polskiej Izby Turystyki oraz członkiem i założycielem Polskiej Izby Turystyki Młodzieżowej
- upoważnienie do dysponowania środkami z Gwarancji posiada Marszałek woj. mazowieckiego ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa